

Något som inte passade? Så här gör du en retur!

- Du kan enkelt registrera din retur online inne på Mina Sidor genom att trycka på "Gör en retur" när du är inloggad. Inte medlem? Då kan du registrera returen på <https://nelly.com/se/retur/> eller <https://nlyman.com/se/retur/>
- Vill eller kan du inte registrera din retur online på Mina Sidor? Fyll i den här lappen och lägg den i påsen med varorna du ska skicka tillbaka. Du hittar ditt kundnummer, ordernummer och andra uppgifter inne på Mina Sidor eller på följesedeln som låg med din leveransbekräftelse.
- Vi har inget bytesystem, så om du vill byta till en annan storlek eller produkt kan du lägga en ny beställning! Om du lägger en ny beställning inom 24 timmar efter du registrerat en retur så bjuder vi på returavgiften.
- Klistra retursedeln på paketet och lämna in det hos ditt postombud eller i vald box – klart!
Tänk bara på att spara ditt inlämningskvitto tills vi registrerat returen och du har fått en returbekräftelse via mejl.

FYI! Returavgiften betalar du för själv – antingen dras den från din återbetalning eller läggs till på din faktura. Om du reklamerar en vara så står vi såklart för returfrakten!

Du hittar all info om returer och returavgifter på [Nelly.com](https://nelly.com) och [NLY MAN.com](https://nlyman.com) under KUNDTJÄNST.

Du kommer få ett mejl så fort vi tagit emot och behandlat din retur – efter det påbörjar vi din återbetalning eller justerar din faktura.

Ordernummer: _____

Kundnummer: _____

Artikelnummer	Namn på vara	Antal	Returkod	Kommentar

Returkoder:

1. För stor
2. För liten
3. Beställde flera varor att välja mellan
4. Ej nöjd med material
5. Motsvarar inte bilden
6. Fellevererad vara
7. Försenad leverans
8. Ångrat köp
9. Trasig/defekt

Ångerrätt

Du har alltid 14 dagars ångerrätt enligt Konsumentskyddslagstiftningen.

Det betyder att du som kund har rätt att ångra ditt köp genom att registrera din retur online eller höra av dig till oss om din retur senast 14 dagar efter du fått ditt paket. Varan ska skickas tillbaka i gott och väl inpackat. Om varan inte returteras i godkänt skick så har Nelly rätt att göra ett värdeminskningssavdrag.

Varor med bruten försegling, som smink och intimprodukter, kan inte lämnas tillbaka på grund av hälso- och hygienskäl och är därför undantag från returrätten.