

## Noe som ikke passet? Slik gjør du en retur!

- Du kan enkelt registrere returen din online inne på Mine Sider, ved å trykke på «Gjør en retur» når du er innlogget. Ikke medlem? Da kan du registrere returen på <https://nelly.com/no/retur/> eller <https://nlyman.com/no/retur/>
- Vil eller kan du ikke registrere returen din online på Mine Sider? Fyll inn denne lappen og legg den i posen med varene du skal sende tilbake. Du finner kundenummeret, ordrenummeret og andre opplysninger inne på Mine Sider, eller på seddelen som lå med din leveransebekreftelse.
- Vi har ikke noe byttesystem, så om du vil bytte til en annen størrelse eller produkt kan du legge inn en ny bestilling! Om du legger inn en ny bestilling innen 24 timer etter du har registrert en retur, tilbyr vi returavgiften.
- Klistre returseddelen på pakken og lever den inn hos ditt postkontor – Ferdig!  
**Bare husk på å spare innleveringskvitteringen til vi har registrert returen og du har fått en returbekreftelse via mail.**

FYI! Du betaler selv for returavgiften – enten trekkes den fra din etterbetaling eller legges til på din faktura. Om du reklamerer en vare, står vi selvfølgelig for returfrakten!

Du finner all info om returer og returavgifter på Nelly.com og NLY MAN.com under KUNDESERVICE.

Du kommer til å få en mail så fort vi har mottatt og behandlet din retur – etter det starter vi din etterbetaling eller justerer din faktura.

Ordrenummer: \_\_\_\_\_

Kundenummer: \_\_\_\_\_

Artikkelnummer	Navn på vare	Antall	Returkode	Kommentar

## Returkoder:

1. For stor
2. For liten
3. Bestilte flere varer å velge mellom
4. Ikke fornøyd med materialet
5. Ligner ikke på bildet
6. Feillevert vare
7. Forsinket leveranse
8. Angret kjøp
9. Ødelagt/defekt

## Angrerett

Du har alltid 14 dagers angrerett i følge Forbrukervernlovgivningen.

Det betyr at du som kunde har rett til å angre på kjøpet ditt ved å registrere din retur online eller høre fra deg til oss om din retur senest 14 dager etter du har fått pakken din. Varen skal sendes tilbake godt innpakket. Om varen ikke returneres i godkjent stand, har Nelly rett på å gjøre et verdireduksjonsavdrag.

Varer med brutt forsegling, som sminke og intimprodukter, kan ikke returneres på grunn av helse- og hygienegrunner og er derfor untatt fra returretten.