

Jotain mikä ei sopinut? Näin teet palautuksen!

- Voit helposti rekisteröidä palautuksesi verkossa Omat sivut -sivuilla napsauttamalla "Tee palautus", kun olet kirjautunut sisään. Etkö ole jäsen? Voit myös rekisteröidä palautuksen osoitteessa <https://nelly.com/fi/palautus/> tai <https://nlyman.com/fi/palautus/>
- Etkö halua tai pysty rekisteröimään palautustasi Omilla sivuilla verkossa? Täytä tämä lomake ja laita se pussiin, jossa ovat tuotteet, jotka aiot lähettää takaisin. Löydät asiakasnumerosi, tilausnumerosi ja muut tiedot Omat sivut -sivulta tai toimitusvahvistuksen mukana tulleesta lähetysluettelosta.
- Meillä ei ole vaihtojärjestelmää, joten jos haluat vaihtaa toiseen kokoon tai tuotteeseen, voit tehdä uuden tilauksen! Jos teet uuden tilauksen 24 tunnin sisällä palautuksen rekisteröimisestä, tarjoamme palautusmaksun.
- Liitä palautuslomake pakettiin ja toimita se postiin - valmis! **Muista säilyttää palautuskuitti, kunnes olemme rekisteröineet palautuksen ja olet saanut palautusvahvistuksen sähköpostitse.**

FY! Maksat palautusmaksun itse – se joko vähennetään hyvityksestäsi tai lisätään laskuun. Jos reklamoit tuotteesta, vastaamme luonnollisesti palautusmaksusta!

Löydät kaikki tiedot palautuksista ja palautusmaksuista Nelly.com- ja NLY MAN.com -sivustoilta ASIAKASPALVELU-osiosta.

Saat sähköpostin heti, kun olemme vastaanottaneet ja käsitelleet palautuksesi - sen jälkeen lähetämme hyvityksen tai muokkaamme laskuasi.

Tilausnumero: _____

Asiakasnumero: _____

Tuotenumero	Nimike	Määrä	Palautuskoodi	Kommentti

Palautuskoodit:

1. Liian iso
2. Liian pieni
3. Tilasin useita tuotteita, joista valita
4. En ollut tyytyväinen materiaaliin
5. Ei vastaa kuvaa
6. Väärin toimitettu tuote
7. Viivästynyt toimitus
8. Virhe ostos
9. Rikki / viallinen

Peruutusoikeus

Sinulla on aina kuluttajansuojalain mukainen 14 päivän peruuttamisoikeus.

Tämä tarkoittaa, että sinulla on asiakkaana oikeus peruuttaa ostoksesi rekisteröimällä palautuksesi verkossa tai ottamalla meihin yhteyttä palautuksestasi viimeistään 14 päivän kuluessa paketin vastaanottamisesta. Tavara tulee lähettää takaisin hyvässä ja hyvin pakattuna. Mikäli tuotetta ei palauteta hyväksytyssä kunnossa, on Nellyllä oikeus tehdä arvovähennys.

Rikkoutuneen sinetin sisältämiä tuotteita, kuten meikkiä ja intiimituotteita, ei voida palauttaa terveydellisistä ja hygieniasyistä johtuen, joten palautusoikeus ei koske niitä.