

## Noget som ikke passer? Sådan her opretter du en retur!

- Du kan enkelt registrere din retur online på Mine Sider ved at trykke på "Lav en retur" når du er logget ind. Ikke medlem? Så kan du registrere returen på <https://nelly.com/dk/retur/> eller <https://nlyman.com/dk/retur/>
- Vil eller kan du ikke registrere din retur online på Mine Sider? Udfyld denne note og vedlæg den i posen med varerne du skal sende tilbage. Du finder dit kundenummer, ordrenummer og andre oplysninger inde på Mine Sider eller på følgesedlen som var med i din leveringsbekræftelse.
- Vi har ikke et byttesystem, så hvis du bytte til en anden størrelse eller produkt, kan du foretage en ny bestilling! Hvis du aflægger en ny bestilling indenfor 24 timer efter du har registreret en retur, så tilbyder vi returafgiften.
- Klistre retursedlen på pakken og indlever den i en pakkeshop eller på posthuset – klar! **Husk bare på at gemme din indleveringskvittering, til at vi har registreret returen, og du har fået en returbekræftelse via mail.**

FYI! Returafgiften betaler du selv – det trækkes enten fra din refundering eller tilføjes til din faktura. Hvis du reklamerer over en vare, står vi naturligvis for returfragten!

Du finder al info om returer og returafgifter på Nelly.com og NLY MAN.com under KUNDESERVICE.

Du får en mail så snart vi har modtaget og behandlet din retur – efter det påbegynder vi din efterbetaling eller justerer din faktura.

Ordrenummer: \_\_\_\_\_

Kundenummer: \_\_\_\_\_

| Artikkelnummer | Navn på vare | Antal | Returkode | Kommentar |
|----------------|--------------|-------|-----------|-----------|
|                |              |       |           |           |
|                |              |       |           |           |
|                |              |       |           |           |
|                |              |       |           |           |

## Returkoder:

1. For stor
2. For liten
3. Bestilte flere varer at vælge imellem
4. Ikke tilfreds med materialet
5. Stemmer ikke overens med billedet
6. Fejlleveret vare
7. Forsinket levering
8. Fortrudt køb
9. Ødelagt/defekt

## Fortrydelsesret

Du har altid 14 dages fortrydelsesret efter forbrugerbeskyttelsesloven.

Det betyder, at du som kunde har ret til at fortryde dit køb ved at registrere din returnering online eller kontakte os om din returnering senest 14 dage efter du har modtaget din pakke. Varen skal sendes tilbage i godkendt stand og velpakket. Såfremt varen ikke returneres i godkendt stand, har Nelly ret til at foretage værdiforringelsesfradrag.

Varer med brudt forsegling, såsom make-up og intimprodukter, kan af sundheds- og hygiejniske årsager ikke tages retur og er derfor undtaget fra returretten.